

Stichting Consortium Beroepsonderwijs Zorg & Welzijn
(kwalificatiedossiers 2011, 2012, 2013, 2014 of 2015)

Opleiding:	Sociaal maatschappelijk dienstverlener
Crebonummer:	92670
Cohort:	(Invullen wat van toepassing is)
Examen:	9 Kwaliteitszorg
Codering:	2014-smd-e9

Examenkandidaat
Studentnummer:
Naam:

Beoordeling						
Nr	Kerntaak	Nr	Werkproces	G	V	O
3	Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken	3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg			
Herkansing: ja nee						
Examen afgerond: ja nee						

s.v.p. aankruisen wat van toepassing is: G = Goed, V = Voldoende, O = Onvoldoende

De beoordeling is vastgesteld door	
Naam:	Handtekening:
Functie:	
Instelling:	
Datum:	

Examen 9 Kwaliteitszorg

Kerntaak/Kerntaken

3 Uitvoeren van organisatie- en professiegebonden taken

Nr	Werkproces	Competenties
3.2	Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg	T - Instructies en procedures opvolgen

Typering van dit examen

De sociaal-maatschappelijk dienstverlener werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg. Zij werkt mee aan het verbeteren van de kwaliteit van de dienstverlening door bijvoorbeeld deel te nemen in ontwikkel- of intervisiegroepen, door haar kennis van het vakgebied in te zetten bij verbetertrajecten en bij te dragen aan beleidsadviezen.

Zij bewaakt systematisch de kwaliteit van haar werkzaamheden en signaleert en rapporteert tijdig knelpunten.

De moeilijkheidsgraad

Context	Sturing	Verantwoordelijkheid
complex	zelfstandig	uitvoeren van de zorg- en begeleidingscyclus

Examen: 9 Kwaliteitszorg
Examencode: 2014-smd-e9

Opleiding: Sociaal maatschappelijk dienstverlener

Werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg

Opdracht

1. Werk mee aan het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening aan de cliënten. Vergroot je kennis over het kwaliteitsbeleid dat de organisatie gebruikt om gestelde doelen te behalen en de kwaliteit van de dienstverlening te realiseren en te verbeteren. Daartoe verdiep je je in een procedure of protocol die in de organisatie gebruikt wordt en waarmee jij in de dienstverlening aan cliënten te maken hebt.

Onderzoek in hoeverre:

- de procedure/het protocol duidelijk en bekend is bij je collega's uit het team en, waar van toepassing, bij cliënten
- jij en je collega's werken volgens de desbetreffende procedure/het protocol.

Leg de resultaten van je onderzoek vast in een onderzoeksverslag.

2. Schrijf een beleidsvoorstel om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Onderbouw je voorstel met argumenten uit de resultaten van je het onderzoek en je kennis van de desbetreffende procedure/het protocol. Deel je kennis, de resultaten van je onderzoek en je beleidsvoorstel in een bespreking met je collega's uit het team.

Resultaat

De sociaal-maatschappelijk dienstverlener heeft haar deskundigheid doelbewust aangewend om de kwaliteit van de werkzaamheden in de sociaal-maatschappelijke dienstverlening te verbeteren.

Bewijsstuk(ken)

- Volledig ingevulde beoordelingslijst met onderbouwing door de examiner
- Onderzoeksverslag
- Beleidsvoorstel

Naam examenkandidaat: Cohort: Datum:

Beoordelingscriteria	
goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0	Punten
Onderzoeksverslag	
De examenkandidaat:	
• zet haar deskundigheid in om de kwaliteit van de werkzaamheden te verbeteren	
• bewaakt de kwaliteit van de door haar en haar collega's geleverde werkzaamheden	
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.	

Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(vult schrijven in blokletters)</i> Handtekening: Functie: ☐ BPV Naam instelling ☐ Opleiding	

goed = 2, voldoende = 1, onvoldoende = 0		Punten
Beleidsvoorstel		
De examenkandidaat:		
• levert met haar voorstel een effectieve bijdrage aan het bevorderen en bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening		
Onderbouwing van de beoordeling van het werkproces met voorbeelden die in verband staan met de beoordelingscriteria.		

Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i>	
Handtekening:	
Functie:	
☐ BPV	Naam instelling
☐ Opleiding	
Naam examiner: <i>(voluit schrijven in blokletters)</i>	
Handtekening:	
Functie:	
☐ BPV	Naam instelling
☐ Opleiding	
Totaal aantal punten WP 3.2 <i>alleen optellen als er geen onvoldoende is</i>	
Cesuur Alle beoordelingscriteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld.	
Normering	
Goed:	≥ 6 punten
Voldoende:	Alle criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld
Onvoldoende:	Tenminste één van de criteria is met onvoldoende beoordeeld
Beoordeling werkproces 3.2 Werkt aan het bevorderen en bewaken van kwaliteitszorg <i>(aankruisen wat van toepassing is)</i>	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met goed	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met voldoende	
☐ Dit werkproces is beoordeeld met onvoldoende	

Naam examenkandidaat:
(voluit schrijven in blokletters)

.....

Handtekening:
(voor gezien)

.....